

# **ALGEMENE en LEVERINGSVOORWAARDEN van Tennis + Padel Xclusive, Gevestigd te Christiaan Huygensplein 4, 1098 RB Amsterdam**

## **1. ALGEMEEN**

1.1 Deze Algemene en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Tennis + Padel Xclusive. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Tennis + Padel Xclusive. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. Tevens ligt een schriftelijk exemplaar in de winkel ter inzage.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Tennis + Padel Xclusive behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Tennis + Padel Xclusive erkend.

1.4 Tennis + Padel Xclusive garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## **2. LEVERING**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Tennis + Padel Xclusive bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling hierover bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Tennis + Padel Xclusive zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Tennis + Padel Xclusive geleverde zaken aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de acceptatie of weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## **3. PRIJZEN**

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site en in de winkel zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

## **4. ZICHTTERMIJN / RETOURNEREN**

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het

moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Tennis + Padel Xclusive heeft teruggezonden / in de winkel retour heeft aangeboden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering een melding te maken bij Tennis + Padel Xclusive. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief aangehechte prijs labels en/of prijs stickers en accessoires en bijbehorende documentatie) en in absolute nieuwstaat verkerend. Indien bovenstaande niet in orde is en/of de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid en vervalt het recht op terugbetaling.

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Tennis + Padel Xclusive er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald.

4.2 Indien u een product wilt retourneren, omdat het product aantoonbaar defect is geleverd of u een ander product heeft ontvangen dan u heeft besteld, neem dan graag binnen 7 dagen na ontvangst van het product contact met ons op. Indien dit het geval is kunnen wij na overleg bepalen of we op bepaalde regels van ons standaard retourbeleid (zie 4.1) een uitzondering kunnen maken, zoals het eventueel vergoeden van de terugzending. Een product wat achteraf niet de juiste maat blijkt te zijn, waarbij dit wel de maat is die door de afnemer is besteld, valt hier niet onder.

## **5. GEGEVENSBEHEER**

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Tennis + Padel Xclusive, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Tennis + Padel Xclusive. Tennis + Padel Xclusive houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie ons **Privacy Statement**.

5.2 Tennis + Padel Xclusive respecteert de privacy van de gebruikers van de winkel en de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Tennis + Padel Xclusive maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

## **6. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

6.1. Voor door Tennis+Padel Xclusive geleverde producten geldt de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de verwachtingen voldoet, dan dient de afnemer binnen een termijn van veertien dagen na ontdekking hiervan, Tennis+Padel Xclusive hiervan in kennis te stellen.

6.2. Tennis+Padel Xclusive is nooit gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Tennis+Padel Xclusive aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

6.3. Indien Tennis+Padel Xclusive om welke reden dan ook gehouden is enige schade te

vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

6.4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd
- Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Tennis+Padel Xclusive of de fabrikant zijn verricht
- Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt
- Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud

6.5. De afnemer is gehouden Tennis+Padel Xclusive te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Tennis+Padel Xclusive zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer dienen te komen.

6.6. Op demonstratiemodellen kan een verminderde garantie van toepassing zijn.

6.7. Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de afnemer. Tennis+Padel Xclusive streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de afnemer niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

6.8. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de afnemer hiervan vóóraf op de hoogte gesteld. Wanneer de afnemer niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de afnemer deze onderzoekskosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Tennis+Padel Xclusive.

6.9 Tennis+Padel Xclusive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook opgelopen tijdens het verblijf in haar winkel

## **7. AANBIEDINGEN**

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de afnemer, behoudt Tennis + Padel Xclusive zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van drie werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Tennis + Padel Xclusive slechts nadat deze uitdrukkelijk én schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Tennis + Padel Xclusive gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 Tennis + Padel Xclusive kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **8. OVEREENKOMST**

8.1 Een overeenkomst tussen Tennis + Padel Xclusive en een afnemer komt tot stand nadat een bestelling / opdracht door Tennis + Padel Xclusive op haalbaarheid is beoordeeld en schriftelijk/ per mail is bevestigd. Tennis + Padel Xclusive behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

## **9. AFBEELDINGEN EN SPECIFICATIES**

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Tennis + Padel Xclusive gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **10. OVERMACHT**

10.1 Tennis + Padel Xclusive is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Tennis + Padel Xclusive alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Tennis + Padel Xclusive behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Tennis + Padel Xclusive gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Tennis + Padel Xclusive bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de

afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

12.1 Eigendom van alle door Tennis + Padel Xclusive aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Tennis + Padel Xclusive zolang de afnemer de vorderingen van Tennis + Padel Xclusive uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Tennis + Padel Xclusive wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door Tennis + Padel Xclusive geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Tennis + Padel Xclusive of een door Tennis + Padel Xclusive aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Tennis + Padel Xclusive haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Tennis + Padel Xclusive zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Tennis + Padel Xclusive .

## **12. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Tennis + Padel Xclusive en de afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij Tennis + Padel Xclusive er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Tennis+Padel Xclusive te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.